



Mohrrübchen
KINDERGARTEN- & SCHULVERPFLEGUNG



Liebe Eltern,

wir freuen uns Ihnen unser neues digitales Bestellsystem für die Essensausgabe vorstellen zu dürfen.

Bisher wurde unser Mittagessen über Papierwertmarken an der Essensausgabe gekauft, mit dem Start des neuen Schuljahres bzw ab dem 01.08.2026 können die Mittagessen digital und bargeldlos über unser Bestellsystem ‚SPEISEN ONLINE‘ vorbestellt werden.

Über den obenstehenden QR Code oder diesen Link (mohrruebchen.de/schule) gelangen Sie auf unsere Website, können die passende Schule auswählen und finden den direkten Link zur Registrierung in unserem digitalen Bestellsystem.

Für die Registrierung müssen zunächst die persönlichen Daten eingegeben werden, nach dem Klicken auf ‚Absenden und PDF herunterladen‘ wird automatisch ein SEPA Mandat erstellt.

Dieses Formular muss unterzeichnet an uns als Caterer an die Emailadresse sepa@mohrruebchen.de geschickt werden.

Nachdem das unterzeichnete Formular bei uns eingegangen ist, erhalten Sie eine Email sobald Ihr Account für die Essensbestellungen freigeschaltet wurde.

Alle vorbestellten Mittagessen werden einmal im Monat unkompliziert im SEPA-Verfahren von dem bei Registrierung angegebenen Bankkonto eingezogen. Eine monatliche Rechnung wird im Account unter der Rubrik „Rechnungen“ angezeigt.

Unter der Rubrik ‚Barcode‘ ist der individuelle Barcode je Account zu finden. Dieser muss immer zwingend bei der Essensausgabe vorgezeigt werden, damit unsere Mitarbeiter einsehen können ob und welches Menü vorbestellt wurde.

Wir haben diesem Schreiben eine kleine Präsentation über den Registrierungs- und Bestellvorgang beigelegt, hier sind alle Schritte nochmal einfach erklärt.

Der generelle Ablauf in der Schule ist folgendermaßen:

- Registrierung im Bestellsystem vornehmen
- Ein Menü vorbestellen
- Barcode an der Essensausgabe vorzeigen (digital oder ausgedruckt)
- Das vorbestellte Menü erhalten und die Pause genießen

Hier noch ein paar wichtige Informationen:

- Die Registrierung in unserem System und die Vorbestellung eines Menüs ist **zwingend notwendig** um ein Essen in der Mensa zu erhalten.
- Die Vorbestellung der Menüs muss bis zwei Tage vor dem Ausgabetag in der Schule vorgenommen werden, damit wir die vorbestellten Lebensmittelmengen planen können und keine Lebensmittel überproduzieren und wegwerfen müssen, uns ist das Thema Vermeidung von Lebensmittelverschwendung wirklich sehr wichtig.
- Die Stornierung eines vorbestellten Mittagessens kann bis einen Tag vor der Ausgabe bis 9 Uhr im Account vorgenommen werden.

ACHTUNG:

Die Vorbestellung eines Menüs ist zwingend notwendig um am Mittagsangebot teilzunehmen zu können.

Wenn keine Vorstellung im System vorgenommen wurde, kann unser Mitarbeiter kein Menü an den Schüler ausgeben.

Im Bestellzugang können Dauerbestellungen hinterlegt werden. Wenn eine Dauerbestellung hinterlegt ist, ist jeden Tag automatisch ein Menü vorbestellt. Das ist für viele Eltern im stressigen Alltag eine große Erleichterung, weil nicht mehr an die manuelle Vorbestellung im Account gedacht werden muss und die Kids dennoch jeden Tag mit einem Essen in der Schule versorgt sind.

Ab dem 01.08.2026 werden auf unserer Website zusätzlich Videoerklärungen und das Infomaterial für den Registrierungs- und Bestellvorgang als Hilfestellung dauerhaft zu finden sein. Auch gibt es auf unserer Website ein FAQ mit allen häufig gestellten Fragen über das digitale Bestellsystem, hier sind nochmal alle wichtigen Informationen und Antworten zu finden.

Wir freuen uns alle Kinder glücklich und satt machen zu dürfen, denn mit einem leckeren Mittagessen wird jeder Tag noch ein bisschen schöner.

Das Team der Mohrrübchen GmbH & Co KG